

Hygienehinweise und Verhaltensregeln

Damit Sie einen unbeschwerten Aufenthalt bei uns verbringen können, haben wir aufgrund der aktuellen Situation einen umfassenden Plan für Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen erarbeitet. **Bitte beachten Sie, dass Sie die folgenden Verhaltensregeln mit Inanspruchnahme unserer Leistungen vollständig akzeptieren. Im Falle einer Nichtbeachtung ist eine Fortführung des Aufenthaltes in unserem Haus nicht möglich und wird die sofortige Abreise gefordert.**

Neben den gesetzlichen Vorgaben erwarten Sie folgende Veränderungen bei uns:

1. Allgemein

• Ein Aufenthalt ist nur aus folgenden Gründen möglich:

- geschäftliche
- medizinische
- zwingend sozial-ethische

Eine schriftliche, unterschriebene Bestätigung des Reisegrundes ist bei Check-In notwendig.

- **Sollten Sie Krankheitssymptome aufweisen, welche auf eine eventuelle Corona-Infektion schließen könnten, ist ein Aufenthalt bei uns leider nicht mehr möglich. Sie sind verpflichtet uns dies unverzüglich mitzuteilen.**
- Alle Mit-Gastgeber tragen in den öffentlichen Bereichen* im Hotel eine Mund-Nasen-Bedeckung und halten den Mindestabstand von 1,5 m ein. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unsere Mitarbeiter Sie ohne Körperkontakt begrüßen.

Mindestabstand

- Bitte nutzen Sie die Personenaufzüge nur mit den gemeinsam reisenden Personen oder nutzen Sie die Treppen.
- Achten Sie auch in den Toiletten auf den vorgeschriebenen Mindestabstand von 1,5m und betreten Sie die Toilettenbereich daher nur allein.

Mund- und Nasenschutz

- In allen öffentlichen Bereichen des Hotels, wie auch beim Betreten und Verlassen des Hotels, bitten wir Sie aufgrund der aktuellen Bestimmungen eine vorgeschriebene Mund- und Nasenbedeckung zu tragen.
- Eine selbstgenähte BIRKE-Maske können Sie an unserer Rezeption erwerben.

Hygiene & Desinfektion

- In allen Bereichen desinfizieren wir regelmäßig Handläufe, Türgriffe, Arbeitsflächen, Aufzüge, Umkleiden, Toiletten etc.
- Sie finden an vielen öffentlichen Bereichen Desinfektions-Spender.
- In allen Bereich wird regelmäßig gelüftet.

Öffentliche Toiletten

- Für einen sicheren Aufenthalt und zur Minimierung des Risikos einer Infektion für Gäste sowie MitGastgeber, sind zurzeit nur die Toiletten im Veranstaltungsbereich geöffnet.

2. Rezeption

- Bitte beachten Sie die Markierungen für Mindestabstände vor der Rezeption und tragen Sie auch in diesem Bereich Ihre Maske.
- *An der Rezeptionstheke wurden Plexiglas-Scheiben zum Schutz angebracht, unsere MitGastgeber tragen hier keine Mund-Nasen-Bedeckung.
- Bitte geben Sie korrekte, vollständige Kontaktdaten an.
- Bitte zahlen Sie, wenn möglich bargeldlos.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir die Rechnungen vorzugsweise per Mail an Sie versenden. Gern erstellen wir Ihre Rechnung schon am Vorabend Ihrer Abreise.

3. Restaurant & Kaminbar

- **Die Kaminbar ist geschlossen.**
- Das Fischers Fritz Restaurant ist aufgrund der Landesverordnung für externe Gäste geschlossen. **Unseren Hotelgästen** servieren wir auf Vorbestellung in der Zeit von **18:00 bis 20:00 Uhr als Abendessen ein 3-Gang-Menü**. Dieses können Sie dann im Restaurant oder auf dem Hotelzimmer (zzgl. 5,00€ Gebühr pro Bestellung) genießen.
Bitte reservieren Sie Ihre gewünschte Uhrzeit an der Rezeption.
 - **Bitte tragen Sie eine Mund-Nasenbedeckung durchgehend, solange Sie sich nicht an Ihrem Platz befinden.**
 - Um den Mindestabstand gewährleistet zu können, werden wir Ihnen beim Betreten des Restaurants keine Garderobe mehr abnehmen.
 - Warten Sie nach Betreten des Restaurants bitte im Eingangsbereich, Sie werden dann schnellstmöglich von einem Mit-Gastgeber platziert.
 - Um die rechtlichen Vorgaben für die maximale Personenanzahl im Restaurant einhalten zu können, wurde der Abstand zwischen den Tischen erhöht. Bitte achten Sie daher auf die aktuellen Kontaktbeschränkungen.
- Wir bieten **verschiedene Zeiträume für unser Frühstücksbuffet** an:
Mo.-Fr. 6:30-7:15, 7:15-8:00, 8:00-09:00, 9:00-10:00 Uhr
Sa.-So. 7:00-8:00, 8:00-9:00, 9:00-10:00; bitte erscheinen Sie spätestens 9:30 zum Frühstück
Melden Sie sich bitte am Vortag bis 20:00 Uhr an unserer Rezeption an. Bitte tragen Sie auch hier einen Mund-Nasenschutz während des Frühstücksservice, wenn Sie Ihren Platz verlassen und desinfizieren Sie Ihre Hände vor Nutzung des Buffets.
- **Aufgrund der begrenzten Kapazität im Restaurant, bitten wir Sie sich ausreichend Zeit für Frühstück einzuplanen.** Wir versuchen unser Möglichstes, um Wartezeiten zu vermeiden.

4. Zimmer

- **Für einen sicheren Aufenthalt und zur Minimierung des Risikos einer Infektion für Gäste sowie MitGastgeber, reinigen wir Ihr Zimmer nur auf Wunsch.** Bitte geben Sie uns **bis 20:00 Uhr an der Rezeption Bescheid**, sollten Sie eine Reinigung für den Folgetag wünschen. Sie benötigen nur einen **Handtuchwechsel**? Geben Sie unseren MitGastgebern an der Rezeption auch gern darüber Bescheid.
- Wir bitten Sie, nach dem Verlassen Ihr Hotelzimmer immer gut zu lüften.

5. Spa- und Wellness-Bereich allgemein

- Der Wellnessbereich inkl. Schwimmbad, Saunen und Bistro ist aufgrund der aktuellen Landesverordnungen geschlossen.

Wir informieren Sie auf unserer Website, sowie im Hotel direkt, sobald sich Änderungen ergeben.

Sollten Sie noch Fragen oder Wünsche bezüglich ihres Aufenthaltes haben, so sprechen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns rund um die Uhr unter der Tel.: 0431 5331-0