



natürlich. herzlich. norddeutsch.



# Hygienehinweise und Verhaltensregeln

Damit Sie einen unbeschwerten Aufenthalt bei uns verbringen können, haben wir aufgrund der aktuellen Situation einen umfassenden Plan für Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen erarbeitet. **Bitte beachten Sie, dass Sie die folgenden Verhaltensregeln mit Inanspruchnahme unserer Leistungen vollständig akzeptieren. Im Falle einer Nichtbeachtung ist ein weiterer Aufenthalt in unserem Hause nicht möglich.**

Neben den gesetzlichen Vorgaben erwarten Sie folgende Veränderungen bei uns:

## 1. Allgemein

- **Sollten Sie Krankheitssymptome aufweisen, welche auf eine eventuelle Corona-Infektion schließen könnten, ist ein Aufenthalt bei uns leider nicht mehr möglich. Sie sind verpflichtet uns dies unverzüglich mitzuteilen.**
- Alle Mit-Gastgeber tragen in den öffentlichen Bereichen im Hotel\* eine Mund-Nasen-Bedeckung und halten den Mindestabstand von 1,5 m ein. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unsere Mitarbeiter Sie ohne Körperkontakt begrüßen.

### Mindestabstand

- Bitte nutzen Sie die Personenaufzüge nur mit den gemeinsam reisenden Personen oder nutzen Sie die Treppen.
- Achten Sie auch in den Toiletten auf den vorgeschriebenen Mindestabstand von 1,5 Metern und betreten Sie die Toilettenbereich daher nur allein.

### Mund- und Nasenschutz

- In den öffentlichen Bereichen, wie der Rezeption, der Flure und beim Betreten und Verlassen des Restaurants, empfehlen wir Ihnen aufgrund der aktuellen Bestimmungen eine vorgeschriebene Mund- und Nasenbedeckung zu tragen.
- Eine selbstgenähte BIRKE-Maske können Sie an unserer Rezeption erwerben.

### Hygiene & Desinfektion

- In allen Bereichen desinfizieren wir regelmäßig Handläufe, Türgriffe, Arbeitsflächen, Aufzüge, Umkleiden, Toiletten etc.
- Sie finden an vielen öffentlichen Bereichen Desinfektions-Spender. Zentrale Stellen im Hotel werden mehrfach täglich desinfiziert.

## 2. Rezeption

- Bitte beachten Sie die Markierungen für Mindestabstände vor der Rezeption und tragen Sie auch in diesem Bereich Ihre Maske, wenn der Abstand nicht gewährt werden kann.
- \*An der Rezeptionstheke wurden Plexiglas-Scheiben zum Schutz angebracht. Die Mit-Gastgeber tragen hier daher keine Mund-Nasen-Bedeckung.
- Bitte zahlen Sie, wenn möglich bargeldlos.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir die Rechnungen vorzugsweise per Mail an Sie versenden. Gern erstellen wir Ihre Rechnung schon am Vorabend Ihrer Abreise.

### 3. Restaurant & Bar

- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie nur mit einer Tischreservierung in Empfang nehmen können. Diese können Sie unter [www.Fischers-Fritz.com](http://www.Fischers-Fritz.com), telefonisch unter der 0431 5331-435 oder mündlich an unserer Rezeption vornehmen.
- Wir bieten verschiedene Zeiträume für das Abendessen an.  
Diese sind ab 17:45, 18:00 und 18:15 Uhr für je 1,5 Stunden und ab 19:45, 20:00 und 20:15 Uhr für je 1,5 Stunden.
- **Bitte tragen Sie eine Mund-Nasenbedeckung bis zu Ihrem Platz.**
- Um den Mindestabstand gewährleistet zu können, werden wir Ihnen beim Betreten des Restaurants keine Garderobe mehr abnehmen.
- Warten Sie nach Betreten des Restaurants bitte im Eingangsbereich, Sie werden dann schnellstmöglich von einem Mit-Gastgeber platziert.
- Um die rechtlichen Vorgaben für die maximale Personenanzahl im Restaurant einhalten zu können, wurde der Abstand zwischen den Tischen erhöht. Bitte achten Sie daher auf die aktuellen Kontaktbeschränkungen.

#### Für Hotelgäste

- **Aufgrund der begrenzten Kapazität im Restaurant, bitten wir Sie sich ausreichend Zeit für Frühstück, wie Abendessen einzuplanen.** Wir versuchen unser Möglichstes, um Wartezeiten zu vermeiden.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Sie aufgrund der aktuellen Situation **eine Maske am Frühstücksbuffet tragen müssen.** Sobald Sie Platz genommen haben dürfen Sie die Maske ablegen.
- Wir bieten **verschiedene Zeiträume für das Frühstück** an.  
Diese sind Mo.-Fr. 6:30-7:15, 7:15-8:00, 8:00-09:00, 9:00-10:00 Uhr und Sa.-So. 7:00-8:00, 8:00-9:00, 9:00-10:00 und 10:00-11:00 Uhr.  
**Melden Sie sich bitte am Vortag bis 20:00 Uhr an unserer Rezeption an.**
- Zusätzlich steht Ihnen unser Room-Service mit FeinHEIMISCHEN Speisen während der Restaurantzeiten zur Verfügung (zzgl. 5 EUR Servicegebühr).

### 4. Zimmer

- **Für einen sicheren Aufenthalt und zur Minimierung des Risikos einer Infektion für Gäste sowie Mit-Gastgeber, reinigen wir Ihr Zimmer nur auf Wunsch. Bitte geben Sie uns bis 20:00 Uhr an der Rezeption Bescheid, sollten Sie eine Reinigung für den Folgetag wünschen.**
- Wir bitten Sie, nach dem Verlassen Ihr Hotelzimmer immer gut zu lüften.

### 5. Spa- und Wellness-Bereich allgemein

- Der Wellnessbereich ist von 11:00 bis 20:00 Uhr geöffnet. Unser Pool kann bereits ab 07:00 Uhr genutzt werden. **Diese Bereiche sind zurzeit nur für Hotelgäste geöffnet.**
- **Anwendungen sowie Massagen sind auch für externe Gäste buchbar.**
- Bitte duschen Sie bevor Sie unseren SPA-Bereich betreten. Dafür haben wir den Duschbereich im 2.UG für Sie geöffnet.
- Bitte achten Sie auch hier auf die aktuellen Abstandsregeln.

#### Schwimmbad

- Im Becken dürfen sich nicht mehr als 4 Personen aus verschiedenen Haushalten aufhalten. Bei größeren Haushalten kann diese Zahl abweichen.
- Aufgrund der aktuellen Situation sind unsere Attraktionen abgestellt.
- Da unsere **SPA-Anmeldung von 7:00 bis 11:00 Uhr unbesetzt ist, müssen Sie sich für die Nutzung unseres Pools an der Hotel-Rezeption anmelden.** Um die rechtlichen Vorgaben für die maximale Personenanzahl einhalten zu können und jedem Gast den Aufenthalt im Becken zu ermöglichen, vergeben wir **Sitzungen im 20-Minuten-Takt.**

#### Saunen und Dampfbad

- Unsere Saunen werden derzeit nur auf Anfrage eingeschaltet. Geben Sie uns dafür bitte 30 Minuten vorher Bescheid.

- **Unser Sole Dampfbad bleibt aufgrund der Ansteckungsgefahr zurzeit geschlossen.**
- Bitte achten Sie auch hier auf die aktuellen Abstandsregeln.

### **Spa Bistro**

- Bitte achten Sie auch hier darauf, den vorgeschriebenen Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten.
- Um die rechtlichen Vorgaben für die maximale Personenanzahl im SpaBistro einhalten zu können, wurde der Abstand zwischen den Tischen erhöht.
- Bitte achten Sie auf die aktuellen Kontaktbeschränkungen und kommen Sie nicht mit mehr als 10 Personen aus verschiedenen Haushalten zusammen.

### **Wellness- und Beautyanwendungen**

Folgende Wellness- und Beautyanwendungen, sowie Massagen sind ab 22. Mai 2020 wieder buchbar:

#### **Kosmetik**

MEERESEXRESS - Wellness Gesichtsanwendung (40Min.), 69,00EUR zzgl. 6,00EUR

Hygieneaufschlag

Schöne Füße - Fuß- und Nagelpflege (50Min.), 66,00EUR

Schöne Hände - Hand- und Nagelpflege (45Min.), 58,00EUR

#### **Massagen**

Ostseewind - Rückenmassage (40Min.), 54,00EUR

Wellenbrecher - Ganzkörpermassage (60Min.), 79,00EUR

Energiefluss - Fußanwendung (50Min.), 64,00EUR

Gut zu Fuß - Fußanwendung (20Min.), 29,00EUR

Balsam für die Seele - Lendenwirbelsäulenmassage (40Min.), 59,00EUR

Aktivquelle - Stäbchenmassage (40Min.), 59,00EUR

Goldrausch der Ostsee - Ganzkörpermassage (60Min.), 84,00EUR

Gold der Ostsee - Rückenmassage (40Min.), 62,00EUR

- Bitte beachten Sie, dass eine Massage nur möglich ist, wenn Sie dabei eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen.
- Buchungen sind nur per Telefon möglich.
- In allen Bereichen lüften wir permanent und desinfizieren regelmäßig Handläufe, Türgriffe, Arbeitsflächen, Aufzüge, Umkleiden, Toiletten etc.

#### **Ablauf bei Ankunft**

- Anmeldung an der Hotelrezeption
- Sie werden von einem Mitarbeiter aufgerufen, wenn der Anwendungsbereich gereinigt und vorbereitet ist. Warten Sie währenddessen im Foyer.
- Desinfizieren Sie sich bei Betreten des Anwendungsbereichs direkt die Hände.
- Gehen Sie dann in die jeweilige Kabine und legen Sie Ihre Kleidung selbständig ab. Legen Sie sich dann je nach Anweisung auf die Liege und decken Sie sich mit dem Handtuch selbst zu.  
Bei einer kosmetischen Behandlung ist es wichtig, dass Sie auch Ihr Gesicht zunächst vorreinigen, sich die Haare selbst fixieren und die bereitgelegte Haube aufsetzen.
- Anwender kommt in die Kabine, Anwendung startet.
- Ende der Anwendung, Anwender verlässt den Raum. Sie ziehen sich selbständig wieder an und verlassen den Anwendungsbereich.

Wir informieren Sie, sobald sich Änderungen ergeben.

Sollten Sie noch Fragen oder Wünsche bezüglich ihres Aufenthaltes haben, so sprechen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns rund um die Uhr unter der Tel.: 0431 5331-0