



natürlich. herzlich. norddeutsch.



# Hygienehinweise und Verhaltensregeln

(Stand Mai 2021)

Damit Sie einen unbeschwerten Aufenthalt bei uns verbringen können, haben wir aufgrund der aktuellen Situation einen umfassenden Plan für Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen erarbeitet.

**Bitte beachten Sie, dass Sie die folgenden Verhaltensregeln mit Inanspruchnahme unserer Leistungen vollständig akzeptieren. Im Falle einer Nichtbeachtung ist ein weiterer Aufenthalt in unserem Hause nicht möglich.**

**Beachten Sie bitte auch unsere Checkliste für Tagungen, Hotel- und Restaurantgäste!**

Neben den gesetzlichen Vorgaben erwarten Sie folgende Veränderungen bei uns:

## 1. Allgemein

- **Sollten Sie Krankheitssymptome aufweisen, welche auf eine eventuelle Corona-Infektion schließen könnten, ist ein Aufenthalt bei uns leider nicht mehr möglich. Sie sind verpflichtet uns dies unverzüglich mitzuteilen**

### Testpflicht

- NEUE Regelungen für Tagungen ab dem 17.05.2021
- Vor Beginn der Tagung / Versammlung, etc. ist die Vorlage eines **negativen** Antigen-Schnelltests (nicht älter als 24 Stunden) oder PCR-Tests (nicht älter als 48 Stunden) erforderlich.  
-> Sie können auch bei uns vor Ort einen Selbsttest durchführen, allerdings nur mit Vorankündigung. Bringen Sie hierfür Ihre **zugelassenen** Tests mit oder bestellen Sie vorab bei uns Tests in der benötigten Menge zu EUR 7,00 pro Stück.  
Die Testung erfolgt am Sitzplatz im Tagungsraum und wird von einem Mitgastgeber von uns beaufsichtigt.
- Vollständig Geimpfte (grundsätzlich zwei Impfungen und mindestens 14 Tage Abstand zur zweiten Impfung) und Genesene müssen keinen negativen Test vorlegen. Hier reicht der Impfnachweis durch Vorlage eines Impfausweises oder einer Impfbescheinigung bzw. der Genesenennachweis (positives PCR-Testergebnis, das mindestens 28 Tage zurückliegt und nicht älter als 6 Monate ist).
- Es müssen alle Personen über 6 Jahre getestet sein.
- Sollten Ihre Tagung ohne Speisen gebucht sein, benötigen Sie keinen Test.

### Mindestabstand

**Die Umsetzung des Abstandsgebots erfordert in besonderem Maße die Eigenverantwortung aller unserer Gäste.**

- Bitte nutzen Sie die Personenaufzüge nur mit den gemeinsam reisenden Personen oder nutzen Sie die Treppen.
- Achten Sie auch in den Toiletten auf den vorgeschriebenen Mindestabstand von 1,5 Metern und betreten Sie die Toilettenbereich daher nur allein.



### **Mund- und Nasenschutz**

- Alle Mit-Gastgeber tragen in allen Bereichen im Hotel einen qualifizierten Mund- und Nasenschutz und halten den Mindestabstand von 1,5 m ein. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unsere Mitarbeiter Sie ohne Körperkontakt begrüßen.
- Laut aktueller Verordnung sind auch unsere Gäste dazu verpflichtet einen Mund- und Nasenschutz in allen Bereichen des Hotels zu tragen. Am Sitzplatz kann dieser abgenommen werden.  
Bitte beachten Sie, dass Sie auch trotz ärztlichem Befreiungs-Attest von der Maskenpflicht, bei uns im Haus in den öffentlichen Bereichen einen Mund- und Nasenschutz tragen müssen.
- Beim Abholen von Speisen tragen Sie bitte einen qualifizierten Mund- und Nasenschutz.

### **Hygiene & Desinfektion**

- In allen Bereich desinfizieren wir stündlich Handläufe, Türgriffe, Arbeitsflächen, Aufzüge, Umkleiden, Toiletten etc.
- Sie finden an vielen öffentlichen Bereichen Desinfektions-Spender. Zentrale Stellen im Hotel werden mehrfach täglich desinfiziert.

## **2. Rezeption**

- Bitte beachten Sie die Markierungen für Mindestabstände vor der Rezeption.
- An der Rezeptionstheke wurden Plexiglas-Scheiben zum Schutz angebracht.
- Bitte zahlen Sie, wenn möglich, bargeldlos.

## **3. Tagungen**

- Tagungen mit Sitzungscharakter in geschlossenen Räumen sind erlaubt
- Der Sitzplatz darf nur zum Toilettengang, Pausen und ggf. Wortbeiträgen verlassen werden.
- Bitte beachten Sie, dass Sie in allen Bereichen einen Mund- und Nasenschutz tragen müssen.
- Jeder Tagungsraum ist mit Desinfektions-Mittel ausgestattet.
- Sanitäre Anlagen für die notwendige Hygiene sind auf kurzem Wege erreichbar, zudem sind Desinfektionsspender an zentralen Stellen im öffentlichen Bereich vorhanden.
- Die Größe des Raumes ist an die Teilnehmerzahl angepasst, so dass der Mindestabstand von 1,5 m zwischen den Teilnehmern eingehalten werden kann.
- Aufgrund der aktuellen Bestimmungen registrieren sich alle Tagungsteilnehmer und Referenten vor Ort über die LUCA-App oder tragen sich in eine Liste ein (Name und Adresse sind Pflichtangaben, diese Daten müssen 4 Wochen gespeichert werden) – wenn vorab keine Teilnehmerliste übermittelt wurde.
- Die Kaffeepausen inklusive Snack werden wieder im Tagungsraum am Platz serviert. Hierzu werden genaue Pausenzeiten abgesprochen, die unbedingt einzuhalten sind, damit alle anderen Tagungen ebenfalls gut versorgt werden können.
- Mittag- und Abendessen ist zu festen Zeiten, damit wir die Abstandsgebote und maximale Belegung im Restaurant einhalten können.





natürlich. herzlich. norddeutsch.



- Zum Mittagessen wird ein 3-Gänge-Auswahl-Menü serviert.
- Alle Tagungsräume werden durch unsere Lüftungsanlage jederzeit gut gelüftet. Unsere Empfehlung ist zusätzlich, 2x pro Stunde für 5 min stoß zu lüften mit geöffneten Fenstern und Türen (nicht auf Kippstellung)
- Die bereitgestellte Tagungstechnik (Beamer, Flipchart usw.) wird täglich desinfiziert.
- Moderationsmaterial (Stifte) wird täglich desinfiziert und vor Ort nach Rücksprache bereitgelegt.
- Tagungsräume sind mit Ein- und Ausgangsschildern versehen.
- Bitte beachten Sie trotz Mund- und Nasenschutz die Mindestabstände zu anderen Gästen.

#### **4. Private Feiern, wie zum Beispiel Geburtstags- und Hochzeitsfeiern:**

- Derzeit leider nicht erlaubt.

Sollten Sie noch Fragen oder Wünsche bezüglich ihres Aufenthaltes haben, so sprechen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns unter der Tel.: 0431 5331-442

