

PRESSEMITTEILUNG

ServiceQualität Schleswig-Holstein Erstes Qualitätssiegel „Q“ in Kiel erhält das Hotel Birke

Im Frühjahr 2007 ist die Zertifizierungsinitiative „ServiceQualität Schleswig-Holstein“ als gemeinsame Initiative des Hotel- und Gaststättenverbandes DEHOGA und des Instituts für Management und Tourismus (IMT) an der Fachhochschule Westküste mit der Stufe 1 erfolgreich gestartet. Bereits am 21. November wurden während des Tourismustag Schleswig-Holstein 2007 auf Sylt die ersten 23 Betriebe im Namen von Dietrich Austermann, Minister für Wissenschaft, Wirtschaft und Verkehr des Landes Schleswig-Holstein mit dem Qualitätssiegel „Q“ ausgezeichnet. Das Hotel Birke wurde als erster Dienstleistungsbetrieb der Landeshauptstadt Kiel ausgezeichnet.

Das Hotel Birke hat die Inhalte der „ServiceQualität Schleswig-Holstein“ Stufe 1 gemeinsam mit der zum Qualitätscoach ausgebildeten Mitarbeiterin des Hotels eingeführt und sich verpflichtet, den Service durch jährliche Aktualisierung der Maßnahmen zu verbessern und den Bedürfnissen der Gäste anzupassen. Das Qualitätssiegel „Q“ an der Tür signalisiert: Hier kümmern sich die Mitarbeiter um die Belange der Gäste.

Die Auszeichnung ist bis September 2010 gültig. Innerhalb dieses Zeitraumes werden die jährlich aktualisierten Maßnahmen der Prüfstelle „ServiceQualität Schleswig-Holstein“ mitgeteilt und von dieser geprüft.

Kontakt: Birke – Das Business und Wellness Hotel in Kiel (Ringhotel)
Mirjam Bock
Martenshofweg 2-8, 24109 Kiel
Tel: 0431 5331-0, Fax: 0431 5331-333
mirjam.bock@hotel-birke.de
www.hotel-birke.de

Mehr zur Initiative „ServiceQualität Schleswig-Holstein“ beim Institut für Management und Tourismus an der Fachhochschule Westküste, bei Susanne Brennecke, Tel. 0481/8555-546, E-Mail: info@servicequalitaet-sh.de, www.servicequalitaet-sh.de